**E. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU CABINETELE MEDICALE DE MEDICINA DE FAMILIE, CABINETELE MEDICALE DE SPECIALITATE, CENTRELE MEDICALE, CENTRELE DE DIAGNOSTIC ŞI TRATAMENT ŞI CENTRELE DE SANATATE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STANDARD CRITERII** | | **DESCRIERE** | **EVALUARE** | **OBSERVATII** |
| **I** | | **STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE** |  |  |
| I.1\* | | Cabinetul are certificat de inregistrare in registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcţia de Sănătate Publică sau statut legal din care rezultă obiectul de activitate, conform prevederilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| I.2\* | | Cabinetul are autorizaţie sanitară in vigoare eliberată de Direcţia de Sănătate Publică. | DA / NU |  |
| I.3\* | | Cabinetul işi desfăşoară activitatea intr-un spaţiu de care dispune in mod legal. | DA / NU |  |
| I.4 | | Cabinetul are Regulament Intern de care intreg personalul a luat la cunoştinţă in scris. | DA / NU |  |
| I.5 | | Cabinetul are Regulament de Organizare şi Funcţionare de care intreg personalul a luat la cunoştinţă in scris. | DA / NU |  |
| I.6\* | | Cabinetul face dovada deţinerii asigurării de răspundere civilă in domeniul medical. | DA / NU |  |
| II | | **STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL** |  |  |
| II. 1\* | | Medicii au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu excepţia medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor in vigoare. | DA / NU |  |
| II.2\* | | Asistenţii medicali au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor in vigoare. | DA / NU |  |
| II.3\* | | Medicii, asistenţii medicali şi celălalt personal işi desfăşoară activitatea intr-o forma' legală la furnizor. | DA / NU |  |
| II.4\* | | Medicii au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) in vigoare. | DA / NU |  |
| II.5\* | | Asistenţii medicali au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) in vigoare. | DA / NU |  |
| II.6\* | | Personalul are fişe de post cu atribuţiile specifice senmate de fiecare angajat şi probate de reprezentantul legal. | DA / NU |  |
| III | | **STANDARD REFERITOR LA DIFORMAREA ASIGURATILOR** |  |  |
| III.1 | | Cabinetul are o firmă vizibilă din exterior. | DA / NU |  |
| III.2 | | In incinta cabinetului nu este permis accesul animalelor. | DA / NU |  |
| III.3 | | Cabinetul are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale in vigoare, afişat vizibil. | DA / NU |  |
| III.4 | | Cabinetul are expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află in contract, precum şi datele de contact ale acesteia, după caz. | DA / NU |  |
| III.5 | | Drepturile şi obligaţiile asiguraţilor sunt afişate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III.6  . | | Asiguraţii au acces neingrădit la un registru de reclamaţii şi sesizări, cu paginile numerotate. | DA / NU |  |
| III.7 | | Cabinetul are afişat la loc\* vizibil numărul de telefon al serviciului de (112). | DA / NU |  |
| III .8 | | Personalul poartă in permanenţă un ecuson pe care se află inscripţionat numele şi calificarea angajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III.9\* | | Sunt afişate tarifele pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază şi care nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate. | DA / NU |  |
| III.10 | | Este afişat numărul de telefon la care se poate face programarea la consultaţii. | DA / NU |  |
| III.11 | | În fiecare Incapere exista un plan de evacuare in caz de incendiu cu indicarea pozitiei privitorului. | DA / NU |  |
| IV | | **STANDARD REFERITOR LA DOTARE** |  |  |
| IV.1 | | Sala de aşteptare a fumizorului este dotată conform normelor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| IV.2 | | Furnizorul asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor. | DA / NU |  |
| 1V.3\* | Medicamentele şi materialele sanitare utilizate in cadrul activităţii medicale sunt | DA/NU |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | inregistrate conform actelor normative in vigoare şi depozitate conform recomandărilor producătorului. |  |  |
| IV.4 | Aparatul medical de urgenta conţine medicamente şi materiale sanitare aflate in tennenul de valabilitate. | DA / NU |  |
| IV.5\* | Cabinetul are in dotare aparatura medicală şi materialele necesare conform reglementărilor in vigoare. | DA / NU |  |
| 1V.6 | Cabinetul face dovada verificării periodice a echipamentelor utilizate in conformitate cu reglementările ANMDMR, după caz. | DA / NU |  |
| IV.7 | Cabinetul are contract de service/intreţinere pentru aparatura din dotare, după caz. | DA / NU |  |
| IV.8\* | Cabinetul face dovada deţinerii legale a aparaturii din dotare. | DA / NU |  |
| IV.9\* | Cabinetul are contract pentru colectarea şi distrugerea (neutralizarea) deşeurilor cu risc biologic. | DA / NU |  |
| IV.I0\*  **v \***  **.1** | Cabinetul deţine un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional şi sistem informatic a cărui utilizare este conformă cerintelor CNAS. | DA / NU  **DA/NU** |  |
| V | STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR |  |  |
| V.1 | Cabinetul, in funcţie de specialitate, deţine evidenţe specifice: evidenţa  consultaţiilor, tratamentelor şi a serviciilor medicale oferite cu inregistrarea in  unnătoarele documente primare, după caz:  - fişele de consultaţii;  - registre de consultaţii;  - registre de tratamente;  - registrul de stupefiante;  - fişa gravidei;  - fişele şi registrele specifice activitaţii de medicină fizică şi reabilitare, unde  este cazul;  - registrul actualizat pentru evidenţa bolnavilor cronici;  - alte documente primare stabilite prin reglementari speciale astfel incat sa fie  identificabil asiguratul şi persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul precum data şi ora and acesta a fost fumizat. | DA / NU |  |
| V.2 | Pentru pacienţii cu afecţiuni cronice care necesită ingrijire şi tratament special,  serviciile medicale furnizate se inregistrează obligatoriu atat in fişele de consultaţii, cat şi in registrul de consultaţii. | DA / NU |  |
| V.3\* | Furnizorul deține si utilizeaza, dupa caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale in vigoare.  \_prevederilor | DA / NU |  |
| V.4 | In ROF vor fi menţionate in mod expres următoarele:  - definirea manevrelor care implica soluţii de continuitate, a materialelor  utilizate şi a condiţiilor de sterilizare;  - obligativitatea păstrării confidenţialităţii asupra tuturor informaţiilor ce  decurg din serviciile medicale acordate asiguraţilor;  - obligativitatea acordării serviciilor medicale in mod nediscriminatoriu asiguraţilor;  - obligativitatea respectării cireptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale in situaţifle de trimitere in consulturi interdisciplinare;  - neutilizarea materialelor si a instrumentelor a căror condiţie de sterilizare nu este sigură;  - obligativitatea completarii prescripţiilor medicale conexe actului medical atunci cand este cazul pentru afecţiuni acute, subacute, cronice. | DA / NU |  |
| V.5 | La cabinet se află lista de programare a asiguraţilor la consultaţii şi lista cu criteriile de acces prioritar la serviciile furnizorului. | DA / NU |  |
|  | **TOTAL CRITERII 38** |  |  |

\*) reprezintă criterii eligibile.